Einfach, kurz und bündig.

Das Benutzerhandbuch.

CAR 2GO

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 1 06.10.2008 12:21:16 Uhr

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 2 06.10.2008 12:21:45 Uhr

Inhalt

Vorwort 5

So einfach geht's 6

Von Start bis Ziel 10

Was sonst noch wichtig ist 22

Für den Fall der Fälle 30

Die Spielregeln 34

Car2go von A bis Z 37

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 4 06.10.2008 12:22:12 Uhr

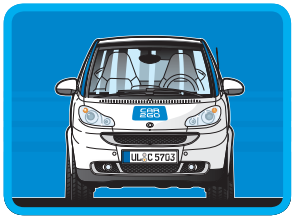
Machen Sie sich unabhängig vom Auto. Mit 200 Autos.

Herzlich willkommen bei car2go. Steigen Sie ein in eine völlig neue Art der Mobilität: intelligent und kreativ, flexibel, umweltverträglich und preiswert. Das Prinzip ist so einfach wie genial: Immer, wenn Sie ein Auto benötigen, steht Ihnen in Ulm eines von 200 car2go zur Verfügung. Sie bestimmen, wohin Sie fahren möchten und wie lange Sie Ihr car2go nutzen wollen. Und anschließend stellen Sie das Auto einfach direkt an Ihrem Zielort in Ulm ab. Um das Tanken müssen Sie sich dabei ebenso wenig kümmern wie um die Reinigung des Fahrzeugs. Beides ist im günstigen Mietpreis bereits enthalten. So bleiben Sie jederzeit flexibel und genießen eine neue, wegweisende Form der innerstädtischen Mobilität, die weder Fixkosten noch Kaution erfordert.

Wir wünschen Ihnen einen guten Start in die Zukunft und – gute Fahrt!

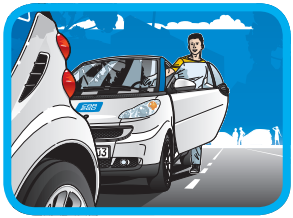
car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 5 06.10.2008 12:22:13 Uhr

So einfach geht's.



1. Buchen.

Spontan fahren oder im Voraus per Internet oder Telefon reservieren: Ganz einfach eines von 200 Fahrzeugen in Ulm buchen.



2. Einsteigen.

Sobald Sie das car2go Siegel Ihres Führerscheins vor das Lesegerät an der Windschutzscheibe halten, öffnet sich das Fahrzeug.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 6 06.10.2008 12:22:17 Uhr

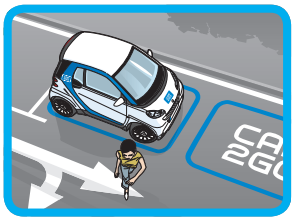
3. Pin eingeben.

Nehmen Sie Platz und geben Sie zur Identifikation Ihre persönliche PIN ein.

4. Losfahren.

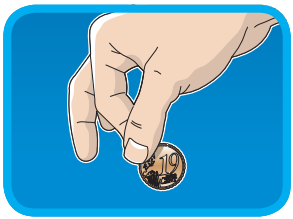
Sie starten und fahren einfach zu Ihrem gewünschten Ziel. Und das zum attraktiven Einheitspreis von 19 Cent pro Minute und bis zu 2.000 km pro Kalendermonat.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 7 06.10.2008 12:22:22 Uhr



5. Abstellen.

An Ihrem Ziel stellen Sie das car2go einfach ab. Vorausgesetzt, dass an der Stelle kein Parkverbot besteht. Oder Sie nutzen einen der vielen Parkspots – eigens für unsere Fahrzeuge reservierte Parkflächen.



6. Bezahlen.

Sie müssen vor der Abgabe des Wagens nicht einmal tanken – das übernehmen wir für Sie.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 8 06.10.2008 12:22:25 Uhr

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 9 06.10.2008 12:22:26 Uhr

Von Start bis Ziel.

Fahrzeug finden.

Sie haben zwei unterschiedliche Möglichkeiten, Ihr car2go zu finden: Entweder, reservieren Sie sich Ihr Fahrzeug bis zu 24 Stunden vor Fahrtbeginn, oder Sie entscheiden sich spontan auf der Straße und mieten eines der vielen car2go, die gerade verfügbar sind.

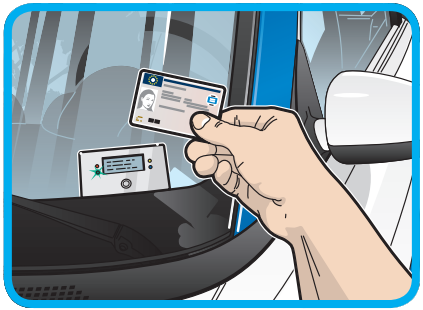
Fahrzeug reservieren.

Sie können ein car2go bis zu 24 Stunden im Voraus online oder über das car2go Service-Team reservieren. 15 Minuten vor Fälligkeit der Buchung erfahren Sie per SMS den exakten Standort Ihres Fahrzeuges. Innerhalb des Ulmer Stadtgebietes erreichen Sie das für Sie reservierte Fahrzeug in der Regel in nicht mehr als 3 bis 5 Minuten Fußweg.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 10 06.10.2008 12:22:27 Uhr

Verfügbarkeit prüfen.

Woher weiß man, ob ein car2go frei ist? An jedem Fahrzeug ist an der Windschutzscheibe ein spezielles Kartenlesegerät installiert.

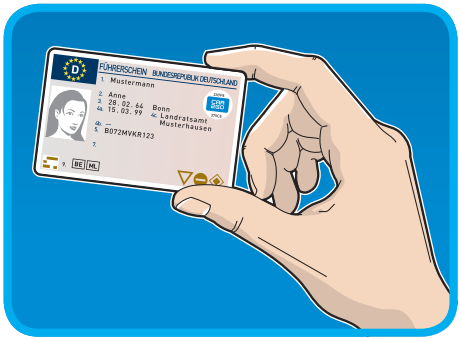


Dieses Gerät zeigt durch ein Lichtsignal an, ob das Fahrzeug gegenwärtig frei oder reserviert ist. Grün heißt frei!

Sollte das Fahrzeug nicht verfügbar sein, wird dies durch ein gelbes oder rotes Lichtsignal angezeigt und ein entsprechender Hinweis erscheint, ggf. mit dem Standort des nächsten freien car2go.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 11 06.10.2008 12:22:28 Uhr

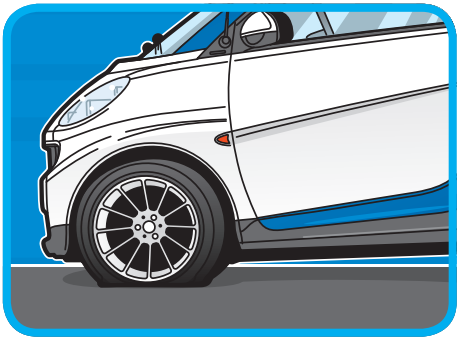
Fahrzeug öffnen.



Zum Öffnen des Fahrzeugs halten Sie einfach Ihren Führerschein vor das Kartenlesegerät an der Windschutzscheibe. Ist das Fahrzeug frei, öffnet sich die Tür und der Mietvorgang beginnt.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 12 06.10.2008 12:22:29 Uhr

Fahrzeug kontrollieren.



Bevor Sie Ihre Fahrt antreten, gehen Sie noch bitte kurz um das Fahrzeug herum und kontrollieren Sie, ob eventuell Schäden vorhanden sind.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 13 06.10.2008 12:22:31 Uhr

Fahrzeug aktivieren.

Nachdem Sie eingestiegen sind, brauchen Sie lediglich noch Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) einzugeben sowie die Sauberkeit des Fahrzeugs zu bewerten und die Schadenfreiheit zu bestätigen; eventuelle Vorschäden werden am Bildschirm angezeigt.

Sollten Sie einen neuen Schaden bemerkt haben, tippen Sie bitte auf „Neuen Schaden melden“. Sie werden dann per Freisprecheinrichtung mit dem Service-Team verbunden, das den Schaden aufnimmt.

Übrigens: um eine falsch eingegebene Ziffer der PIN zu korrigieren, tippen Sie bitte die orangefarbene Taste DEL (für „delete“, engl.: löschen). Danach geben Sie einfach die richtige Zahlenkombination ein und bestätigen Sie diese über „OK“.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 14 06.10.2008 12:22:31 Uhr

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 15 06.10.2008 12:22:33 Uhr

Fahrzeug starten.

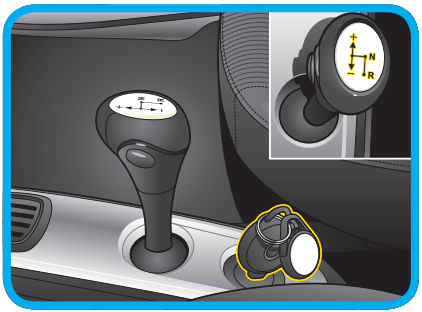
Der Zündschlüssel befindet sich in einer speziellen Halterung im Handschuhfach. Sie starten das Fahrzeug, indem Sie den Schlüssel ins Zündschloss der Mittelkonsole unterhalb des Schalthebels stecken.

Wenn der Schalthebel auf der Position „N“ steht, können Sie das Fahrzeug starten.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 16 06.10.2008 12:22:35 Uhr

Die Fahrt.

Beim smart, den car2go ausnahmslos im Programm hat, können Sie wahlweise manuell schalten oder vollautomatisch fahren. Bei manueller Fahrweise drücken Sie den Schalthebel nach vorne, um hochzuschalten, und nach hinten, um herunterzuschalten. Das Fahrzeug schaltet selbsttätig zum 1. Gang zurück, wenn Sie anhalten, z. B. an einer Ampel.



Um die Automatik einzuschalten, drücken Sie einfach den Knopf, der sich seitlich links im Schalthebel befindet. Im Multifunktionsdisplay des Fahrzeugs wird dann ein „A“ angezeigt.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 17 06.10.2008 12:22:37 Uhr

Der Zwischenstopp.

Natürlich können Sie jederzeit Zwischenstopps einlegen und das Fahrzeug verlassen, z. B. zum Einkaufen. In diesem Falle benutzen Sie bitte **immer** die Fernbedienung des Zündschlüssels, um das Fahrzeug zu- und aufzuschließen. So registriert das System, dass es sich um einen Zwischenstopp handelt und reserviert das Auto in Ihrer Abwesenheit weiterhin für Sie.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 18 06.10.2008 12:22:39 Uhr

Der Zielort.

Start- und Zielort müssen nicht identisch sein. Sie können Ihr Fahrzeug innerhalb des car2go Geschäftsgebietes auf jeden Parkplatz des öffentlichen Verkehrsraumes abstellen, um dort Ihre Miete zu beenden. Voraussetzung ist lediglich, dass an der betreffenden Stelle kein Park- und Halteverbot sowie keine Parkraumbewirtschaftung besteht. Außerdem können Sie das car2go auf speziell gekennzeichneten car2go Parkplätzen – sogenannten Parkspots – abstellen, die insbesondere im Innenstadtbereich angemietet und ausgewiesen sind.

Vergewissern Sie sich am Zielort bitte, dass Sie das Licht ausgeschaltet, die Fenster geschlossen und alle persönlichen Gegenstände mitgenommen haben. Sollten Sie doch einmal etwas im car2go vergessen, rufen Sie einfach unser Service-Team an.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 19 06.10.2008 12:22:39 Uhr

Das Mietende.

Der Mietvorgang ist beendet, wenn Sie Ihren Führerschein vor das Kartenlesegerät an die Windschutzscheibe halten und auf dem Display eine entsprechende Bestätigung erscheint.

Bedenken Sie daher bitte: Sollten Sie an Ihrem Ziel angekommen sein, aber noch eine Weile im Fahrzeug sitzen bleiben, weil Sie zum Beispiel noch telefonieren möchten, läuft der Mietvorgang weiter.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 20 06.10.2008 12:22:39 Uhr

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 21 06.10.2008 12:22:41 Uhr

Was sonst noch wichtig ist.

Tarife.

Car2go besticht durch ein einfaches und faires Tarif-Modell: 19 Cent pro Minute, inklusive aller Kosten für Kraftstoff, Service, Steuern, Versicherung, Wartung usw. Nutzt man car2go ein wenig länger, reduziert sich dieser Preis noch einmal. Denn eine Stunde kostet maximal 9,90 Euro und ein Tag höchstens 49,00 Euro.

Das alles ohne Kaution, Monats- oder Buchungsgebühren. Fällige Rechnungsbeträge werden bei Privatkunden einfach und bequem am Monatsende über eine gültige Bankverbindung eingezogen.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 22 06.10.2008 12:22:41 Uhr

Sie können andere car2go Teilnehmer berechtigen, auf Ihre Rechnung zu fahren, oder ggf. Ihrerseits auf die Rechnung anderen Teilnehmer, z. B. einer Firma, fahren. Die Kostentransparenz ist dabei ständig gewährleistet. Denn Sie können jederzeit alle Fahrten der letzten 90 Tage (Start- und Zieladresse, Mietdauer, Strecke, Preis) auf www.car2go.com einsehen.

Reservierung.

Sie können ein car2go bis zu 24 Stunden im Voraus reservieren – wahlweise online oder telefonisch über das car2go Service-Team. Der exakte Standort des für Sie reservierten Fahrzeuges wird Ihnen 15 Minuten vor Fälligkeit der Reservierung per SMS übermittelt. Und falls sich Ihre Pläne ändern, ist das auch kein Problem. Sie können bis zu 15 Minuten vor Fälligkeit der Reservierung kostenlos stornieren.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 23 06.10.2008 12:22:41 Uhr

Rechnungen.

An Privatkunden werden keine Rechnungen per Post versendet, sondern direkt unter www.car2go.com als PDF zum Download bereitgestellt. Firmenkunden erhalten eine Rechnung per Post.

Versicherung/Selbstbehalt.

Für jedes Fahrzeug wird eine Vollkasko-Versicherung mit einer Selbstbeteiligung von 1.000 Euro abgeschlossen. Die Kosten dieser Versicherung sind im Tarif inbegriffen.

Fahrten und Schadenfälle unter Alkohol- oder Drogeneinfluss sind von dieser Regelung ausgenommen. In diesen Fällen haften Sie für alle entstehenden Kosten. Details hierzu entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 24 06.10.2008 12:22:41 Uhr

Gebühren bei Regelverstößen.

Auch bei car2go gilt: Regeln sind wichtig und richtig. Wer sie nicht einhält, schadet der Allgemeinheit. Deshalb werden für Regelverstöße Gebühren erhoben. Die aktuelle Gebührenliste finden Sie unter www.car2go.com

Fahren Sie vorsichtig! Für Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung, z. B. Geschwindigkeitsüberschreitungen oder Falschparken, tragen Sie als car2go Teilnehmer ausnahmslos selbst die Verantwortung. Alle daraus entstehenden Kosten werden von car2go weiterberechnet. Darüber hinaus wird den zuständigen Behörden ggf. Name und Anschrift des Fahrers übermittelt.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 25 06.10.2008 12:22:42 Uhr

Kilometerbegrenzung.

Jedes car2go Mitglied darf zu den aufgeführten Konditionen maximal 2.000 km pro Kalendermonat fahren.

Service.

Die Taste „Service“ drücken Sie bitte bei Problemen oder Fragen; wir verbinden Sie automatisch und kostenlos über die Freisprecheinrichtung mit unserem Service-Team.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 26 06.10.2008 12:22:42 Uhr

Radio.

Das Radio starten Sie mit der Taste „Radio“. Automatisch erscheint die Senderauswahlliste. Über Scan (+/-) haben Sie die Möglichkeit, den nächsten Sender direkt anzuwählen.

Den Klang, die Höhen und Tiefen, verändern Sie mit der Taste „Tone“. Änderungen bestätigen Sie ganz einfach durch die Betätigung der Taste „OK“. Durch die Auswahl der Taste „Reset“ werden die getätigten Einstellungen wieder zurückgesetzt.

Über „Mute“ schalten Sie das Radio stumm. Ein erneuter Tastendruck aktiviert den Ton wieder. Die Sprachausgabe des Navigationssystem bleibt davon unberührt.

Die Lautstärke von Radio und Navigationssystem lässt sich mit dem Drehregler einstellen. Durch kurzes Drücken des Schalters lassen sich Radio sowie das Navigationsgerät stumm schalten.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 27 06.10.2008 12:22:42 Uhr

Navigationssystem.

Zieleingabe:

Zur Eingabe eines neuen Ziels drücken Sie die Taste „Ziel“. Danach geben Sie Ihren gewünschten Zielort durch Antippen von „Stadt, Straße und Land“ sowie „PLZ und Hausnummer“ an. Optionen: Über diese Funktion haben Sie die Möglichkeit, die Auswahl der Route zu beeinflussen.

POI (Point of Interest):

Diese Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit, direkt verfügbare Ziele wie z. B. Restaurants, Nachtleben, Krankenhäuser, etc. aufzurufen. Durch Auswahl des gewünschten Zieles wird die Adresse automatisch übernommen und die Route berechnet.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 28 06.10.2008 12:22:42 Uhr

Einstellungen:
Unter Einstellungen haben Sie die Möglichkeit, die Lautstärke der Ansage, Sprache, Darstellung, die Angabe der Entfernung etc. zu ändern.

Ziele:
Hier finden Sie die letzten eingegebenen Ziele. Das Aufrufen erfolgt durch die Auswahl des Zieles.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 29 06.10.2008 12:22:42 Uhr

Für den Fall der Fälle.

Schaden/Verschmutzung.

Car2go ist bestrebt, dass Sie als Kunde bei jeder Fahrt ein einwandfrei sauberes, gepflegtes und schadenfreies Fahrzeug erhalten. Sollte dies einmal nicht der Fall sein, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, vom Fahrzeug aus kostenfrei das car2go Service-Team anzurufen. Unsere Mitarbeiter nehmen Ihre Reklamation auf und nennen Ihnen ggf. ein alternatives Fahrzeug in Ihrer Nähe.

Unfall oder Panne.

Bei Unfällen oder Pannen sind Sie, ebenso wie bei Schadenfällen, dazu verpflichtet, sofort das Service-Team zu verständigen. Benutzen Sie hierfür am besten die Telefonfunktion des Fahrzeuges. Bei Unfällen, das gilt auch für Bagatellschäden, nehmen Sie in jedem Fall die notwendigen Daten aller Beteiligten auf und rufen Sie die Polizei.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 30 06.10.2008 12:22:42 Uhr

Tankbedarf.

Es besteht keine Verpflichtung für Sie, ein Fahrzeug zu betanken. Sollten Sie jedoch zum Beispiel auf einer längeren Fahrt tanken, finden Sie in einer speziellen Halterung im Handschuhfach eine vorbezahlte Tankkarte. Diese kann nur bei Shell Tankstellen eingesetzt werden. Die zur Tankkarte gehörige PIN wird auf dem Bildschirm im Fahrzeug angezeigt. War der Tank vor Beginn des Tankvorganges weniger als viertel voll, so erhalten Sie als „Dankeschön“ für die investierte Zeit eine Gutschrift auf Ihr Mitgliedskonto (dies jedoch nur maximal einmal pro Mietvorgang). Mehr dazu erfahren Sie auf unserem Preisblatt unter www.car2go.com.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 31 06.10.2008 12:22:45 Uhr

Fundsachen.

Sollten Sie einmal etwas in einem car2go vergessen haben, so rufen Sie bitte unser Service-Team an. Ebenso, wenn Sie etwas im Fahrzeug finden, das jemand vor Ihnen hier vergessen hat. Benutzen Sie in diesem Falle einfach die kostenlose Telefonfunktion des car2go. Das ist nicht nur nett, sondern auch bestimmt in Ihrem Sinne.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 32 06.10.2008 12:22:45 Uhr

Eingabe falsche PIN.

Sollten Sie Ihre PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben haben, wird Ihr Zugang aus Sicherheitsgründen gesperrt. In diesem Falle wird automatisch eine Telefonverbindung zu einem unserer Mitarbeiter hergestellt. Teilen Sie ihm bitte die Antwort auf Ihre Vertrauensfrage mit, die Sie bei der Registrierung gewählt haben. Ist diese korrekt, senden wir Ihnen umgehend eine SMS mit Ihrer gültigen PIN zu.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 33 06.10.2008 12:22:47 Uhr

Die Spielregeln.

Wir von car2go geben unser Bestes, um Ihnen einen perfekten Service zu bieten. Damit uns das auf Dauer gelingt, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Deshalb finden Sie hier eine kleine Liste mit Spielregeln, deren Einhaltung es allen Kunden viel einfacher macht, car2go jederzeit unbeschwert zu nutzen.

Don’t drink and drive.

Absolutes Verbot von Alkohol (0,0 Promille) und/oder Drogen am Steuer. Das ist nicht nur vernünftig, sondern auch bei uns Gesetz.

No smoking.

Deswegen gilt ein absolutes Rauchverbot in allen car2go.

Ich muss leider draußen bleiben.

Aus Hygiene- und Sicherheitsgründen dürfen keine Tiere ins car2go.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 34 06.10.2008 12:22:47 Uhr

Bitte sauber bleiben.

Bitte lassen Sie niemals irgendwelche Abfälle oder grobe Verschmutzungen im car2go zurück.

Wiedersehen macht Freude.

Bitte entfernen Sie niemals irgendwelche Gegenstände, die zum car2go gehören.

Meldepflicht.

Ganz klar: Beschädigungen oder Verschmutzungen müssen sofort an das Service-Team gemeldet werden.

Ehrensache.

Bitte melden Sie auch etwaige Fundsachen umgehend unserem Service-Team.

Behutsam.

Alle car2go Teilnehmer verpflichten sich, die car2go generell pfleglich zu behandeln.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 35 06.10.2008 12:22:47 Uhr

Achtung Versicherungsfall.

Keine Überlassung des car2go an Dritte! Andernfalls erlischt der Versicherungsschutz, und es wird eine Vertragsstrafe fällig!

Zwei sind genug.

Es dürfen sich niemals mehr als zwei Personen im car2go aufhalten. Schließlich handelt es sich ausnahmslos um den smart fortwo – und das ist bekanntlich ein Zweisitzer!

Keine Zweckentfremdung.

Bitte keine Zweckentfremdung von Fahrzeugen (wie z. B. fortdauernder Aufenthalt im Fahrzeug ohne Fahrabsicht, Fahren von „Rennen“, gewerbliche Personenbeförderung usw.)

Den Kindern zuliebe.

Keine Beförderung von Kindern ohne die gesetzlich vorgeschriebenen Vorrichtungen.

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 36 06.10.2008 12:22:47 Uhr

Car2go von A bis Z.

Abstellen 8
Aktivieren 14
Behutsam umgehen 35
Bezahlen 8
Buchen 6
Don’t drink and drive 32–34
Du bist nicht allein 34
Ehrensache 33–35
Eingabe falsche PIN 31–33
Einsteigen 6
Fahrzeug finden 10–11
Fundsachen 30–32
Gebühren bei Regelverstößen 25
Kilometerbegrenzung 26

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 37 06.10.2008 12:22:47 Uhr

Kinder 34–36
Kontrollieren 13–14
Losfahren 7
Mietende 20
Navigationssystem 27–28
No smoking 32–34
Öffnen 12–13
PIN eingeben 7
Radio 26–27
Rechnungen 24
Reservieren 10–11
Reservierungen im Voraus 23
Sauberkeit 33–35
Schaden/Verschmutzung 28–30
Schaltung 17
Starten 16
Tanken 29–31

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 38 06.10.2008 12:22:48 Uhr

Tarife 22
Tiere 33–34
Unabhängig mit 200 Autos 5
Unfall oder Panne 28–30
Verfügbarkeit 11–12
Versicherung/Selbstbehalt 24
Versicherungsfall 34–36
Wiedersehen macht Freude 33
Zielort 19
Zweckentfremdung 34–36
Zwischenstopp 18

car2go_Benutzerhandbuch_RZ.indd 39 06.10.2008 12:22:48 Uhr

Eins für alle Fälle:
Unser Service-Team.

Sie haben Fragen zu car2go? Sie brauchen Hilfe? Oder Sie wollen einfach eine Rückmeldung loswerden? Dann sind Sie beim car2go Service-Team genau richtig. Sie erreichen es rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr unter www.car2go.com. Unsere Mitarbeiter freuen sich darauf.